



Dynamics NAV, una solución que nutre la eficiencia

Pasteurizadora
maulec
S.A. de C.V.

La unificación de información mediante Dynamics NAV, ha sido pieza clave para el desarrollo de Pasteurizadora Maulec

Cliente: Pasteurizadora MAULEC

Página Web:
<http://www.maulec.com.mx/>

País: México (Puebla)

Industria: procesamiento y envasado de lácteos y bebidas saborizadas

RETO

Unificar la información que se generaba con tres sistemas diferentes en uno solo para contrarrestar problemas de duplicidad de trabajo

SOLUCIÓN

Dynamics NAV

BENEFICIO

Las tres áreas que conforman la empresa pueden hablar el mismo lenguaje con una sola herramienta, o que ha permitido tomar decisiones más acertadas con la información oportuna.

Pasteurizadora Maulec es una empresa mexicana que surgió en 1994, pero su historia se remonta 60 años atrás cuando dieron inicio sus actividades bajo una razón social diferente; su giro comercial está destinado al procesamiento y envasado de lácteos y bebidas saborizadas, cuentan con 5 líneas de productos entre las que se encuentran la leche pasteurizada, ultrapasteurizada, crema, bebidas dulces y agua natural; su principal mercado se encuentra en el sureste del país, sin embargo en años recientes se ha incursionado con gran éxito en la parte norte, convirtiéndose así en una empresa con presencia en casi todo el territorio nacional; gracias al potencial de su fuerza laboral, la empresa ha superado con grandes expectativas los retos del día con día, ejemplo de ello es que tras la crisis económica que afectó recientemente al país, su personal se incrementó, teniendo con ello un despunte importante en sus ventas; su planta de producción está localizada en Nopalucan de la granja Puebla asentada sobre lo que fue la hacienda Tamariz, de ahí el nombre de su principal producto que es la leche Tamariz

CAMBIOS ESTRUCTURALES

Las oficinas de Pasteurizadora Maulec se encuentran ubicadas en la ciudad de Puebla y su fuerza laboral es de 500 empleados entre planta y administración, debido a su crecimiento, surgió la necesidad de mejorar diferentes procesos de control interno, comenta el Lic. Pablo César Pérez Martínez, Gerente de Informática en Pasteurizadora Maulec que las herramientas de TI con las que contaban ya no eran suficientes debido a que se tenía un módulo por área "teníamos un sistema para producción, otro para los procesos administrativos y uno más para contabilidad, lo que implicaba una falta de unificación en la información", esto conllevaba a los evidentes errores como eran la recaptura de datos y la falta de información precisa, lo que implicaba pérdida de tiempos y confusión a la hora de tomar decisiones, fue entonces como se planteó la estrategia de contar con un ERP que pudiera dar solución a esta problemática.

SALTANDO DE UN LADO A OTRO

Ante la ausencia de una herramienta que ofreciera la solución necesaria, los problemas dentro de la Pasteurizadora Maulec iban en aumento, cada vez era más imperiosa la necesidad de tener a la mano un sistema que permitiera contrarrestar las diferentes situaciones que se presentaban, era urgente contar con la información de forma más ágil donde se pudiera integrar el proceso administrativo, productivo y financiero "saltar de un lado para otro era muy complicado, producción me decía que se tenía una cantidad de cierto producto, contabilidad me daba otra cifra, porque solo le llegó una parte de la información, esto debido a que se tenían tres sistemas separados, no había unificación de criterios, entonces decidimos buscar la aplicación que nos apoyara" así lo argumentó el Lic. Pablo César Pérez Martínez quien comentó que años

 Microsoft Dynamics NAV



Microsoft



atrás, había asistido a la ciudad de Puebla donde ATX Business Solutions, partner certificado de Microsoft, había ofrecido una presentación de Dynamics NAV, por lo que se comenzó a vislumbrar la posibilidad de implementar esa herramienta.

"Saltar de un lado para otro era muy complicado, producción me decía que se tenía una cantidad de cierto producto, contabilidad me daba otra cifra".

Lic. Pablo Cesar Pérez Martínez,
Gerente de Informática de
Pasteurizadora Maulec



EVALUANDO ALTERNATIVAS

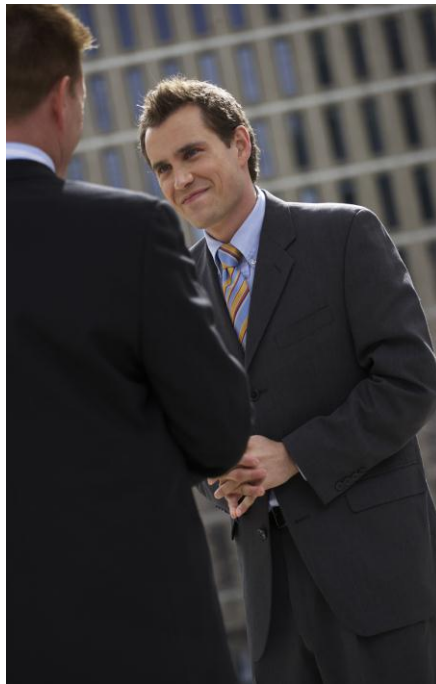
Tras evaluar distintas alternativas, entre las que participaron SAP, Intelisis y Microsoft Dynamics NAV, Pasteurizadora Maulec optó por esta última opción, "lo que nos impulsó a decidirnos por Dynamics NAV fue la parte fina de nuestro proceso de producción que es muy delicado por tener una vida corta, maneja una fecha de caducidad mínima por lo que requiere un trato muy particular", expresó Pablo César Pérez Martínez y explicó que la fórmula de la leche requiere ser balanceada de tal forma que el producto tenga la estabilidad para ser envasado, ofreciendo al público consumidor la más alta calidad y frescura, por ello tenían que contar con una herramienta que los apoyara en este proceso, situación que no pudieron cubrir los demás competidores "ese fue el plus que vimos en Dynamics NAV, pues a fin de cuentas la contabilidad es la misma, las entradas y salidas de almacén cualquier aplicación lo hace, pero el cuidado particular del producto, o sea el manejo particular de nuestra fórmula, solamente lo pudimos conseguir con esta herramienta".

"Contar con esta información confiable nos ha permitido crecer gracias a las decisiones correctas y apropiadas".

Lic. Pablo Cesar Pérez Martínez,
Gerente de Informática de
Pasteurizadora Maulec

EL PARTNER INDICADO

La colaboración con ATX Business Solutions, fue excelente según lo calificó el Gerente de Informática de Pasteurizadora Maulec, "dese un principio existió mucha disponibilidad, se mostraron interesados en el proyecto, anteriormente habíamos evaluado a otra empresa que al final de cuentas no cuajaba nuestra idea, en este sentido nuestra decisión fue muy clara", expresó Cesar Pérez, pues aseguró que la idea era contar con un sistema que les permitiera cubrir al cien por ciento sus necesidades específicas "en el caso de ATX se planteó la necesidad de balancear la fórmula de producción, y desde un inicio dijeron que nuestra petición era factible, nos mostraron un demo que nos indicó la mejor forma para cubrir nuestros requerimientos, eso fue lo que detonó que cerráramos trato" agregó también que ATX es un Partner que acepta los retos y que no ve imposibles, "en ningún momento hubo negativas, tienen una gente muy valiosa, programadores excelentes que siempre nos han brindado asesoría"



COLABORACIÓN INTERNA

La implementación de Dynamics NAV se llevó a cabo en 5 meses y los usuarios se fueron adaptando de forma eficaz al uso de la herramienta gracias a la colaboración de los gerentes de cada una de las áreas, quienes se fueron comprometiendo con su utilización, "gracias a ello la gente ha estado utilizando el sistema con excelentes resultados, la labor del área de informática ha sido de mucho compromiso, hemos atendido las necesidades del usuario de modo que la gente vea la herramienta

como una manera de agilizar sus operaciones, y dar resultados", comentó el Lic. Pérez Martínez quien platicó que la solución se tiene en las tres áreas críticas de la empresa que es producción, administración y finanzas, donde se han podido palpar rápidamente los beneficios de la misma.

BENEFICIOS EVIDENTES

Actualmente las ventajas del uso de Dynamics NAV al interior de Pasteurizadora Maulec han sido evidentes, su información se encuentra totalmente centralizada y al momento en tiempo y forma, hablando todos actualmente el mismo idioma, "si yo digo que tengo 50 kilos de azúcar en el almacén, todo mundo sabe que tengo esa cantidad de producto, no como antes que yo decía que tenía 50, otra área tenía que eran 35 y otra que son 30" con esta unificación de criterios se han podido tomar decisiones completamente acertadas lo que ha implicado un importante ahorro económico y se recursos humanos "contar con esta información confiable nos ha permitido crecer gracias a las decisiones correctas y apropiadas, eso ha marcado el ritmo de crecimiento que tenemos", por último comentó el Lic. Pablo Cesar Pérez Martínez, Gerente de Informática de Pasteurizadora Maulec, que se han tenido pláticas con el Partner para poder migrar a la última versión de la herramienta y poder implementar los módulos de facturación electrónica dando así un paso más en las innovaciones tecnológicas que han acompañado a esta empresa de la mano en su desarrollo y crecimiento.

"Lo que nos impulsó a decidirnos por Dynamics NAV fue la parte fina de nuestro proceso de producción que es muy delicado por tener una vida corta".

Lic. Pablo Cesar Pérez Martínez,
Gerente de Informática de
Pasteurizadora Maulec