



# ELVA DMS

AUTOMOTIVE DEALER MANAGEMENT SYSTEM

## ELVA DMS

### Sistema de gestión para concesionarias automotrices

El Sistema de Gestión para Concesionarias Automotrices (DMS) le brinda a los establecimientos de venta de vehículos la solución correcta para la gestión de su negocio y superar el reto de equilibrar las demandas de los fabricantes y proveer todos los días servicios de calidad a sus clientes.

El modulo de Gestión de Ventas soporta de manera eficiente todas las operaciones diarias así como el reporte completo y personalizable de análisis en cualquier momento.

Desarrollado 100% con la tecnología Microsoft Dynamics NAV Adaptado a los estándares de los fabricantes de autos



## ELVA DMS VEHICLE DEALER MANAGEMENT SOLUTION

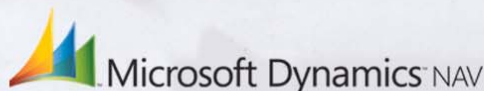


## GESTIÓN DE VENTA AUTOMOTRIZ

El modulo de Gestión de Ventas provee a las concesionarias una solución apropiada para las operaciones empezando desde el registro de la petición del cliente, adquisición del vehículo y planeación del proceso de ventas hasta completar las opciones del vehículo, operaciones de inspección antes de la entrega y seguimiento del historial del vehículo. El sistema en integración con las funciones del ERP incluye una amplia gama de transacciones:

- Asignación on-line de tareas y pedidos a los mecánicos de acuerdo con los pedidos de servicio ingresados.
- Matriz de planeación integrada
- Reservación de refacciones y solicitud y pedido automático.
- Paquetes de tareas, instrucciones, catálogos de códigos de defecto.
- Seguimiento del tiempo estándar y del tiempo real de trabajo.
- Clasificación del trabajo basado en los fabricantes por modelo de vehículo, decodificación VIN.
- Gestión de llamadas de servicio e integración con el CRM
- Calculo del salario y eficiencia de los mecánicos.
- Material de servicio y consumo de tareas
- La facturación incluye seguro, acuerdos de garantía, terceras partes, etc.
- Política de Variación de precios basada en acuerdos y clasificación de cliente/producto/trabajo/recursos.
- Evaluación de condiciones técnicas, servicios externos, planeación y seguimiento de renta de autos.
- Historial de servicio y estadísticas.
- Posibilidad de analizar cualquier dato ingresado en cualquier categoría que este configurada.

El modulo de servicio le permite actuar de manera responsable ante las demandas de los clientes, dar seguimiento y monitorear los procesos de servicio, gestionar la capacidad del taller, analizar la carga mecánica y el nivel de esfuerzo así como obtener un reflejo inmediato y en tiempo real de las transacciones en el estado financiero.



Microsoft Business Solutions Information Worker Solutions