



ELVA DMS

AUTOMOTIVE DEALER MANAGEMENT SYSTEM

ELVA DMS

Sistema de gestión para concesionarias automotrices

El Sistema de Gestión para Concesionarias Automotrices (DMS) le brinda a los establecimientos de venta y compañías de servicio la solución correcta para la gestión de su negocio y superar el reto de equilibrar las demandas de los fabricantes y proveer todos los días servicios de calidad a sus clientes.

El modulo de Gestión de servicio soporta de manera eficiente todas las operaciones diarias así como el reporte completo y personalizable de análisis en cualquier momento.

Desarrollado 100% con la tecnología Microsoft Dynamics NAV Adaptado a los estándares de los fabricantes de autos



ELVA DMS VEHICLE DEALER MANAGEMENT SOLUTION

taller gerencial

venta de automóviles

venta de refacciones

CRM

planificación de servicio

control de tiempo

GESTIÓN DE SERVICIO AUTOMOTRIZ

El modulo de Gestión de Servicio provee a las concesionarias y compañías de servicio la solución apropiada para planear, organizar y dar seguimiento a las operaciones de servicio. El sistema en integración con las funciones del ERP incluye una amplia gama de transacciones:

- Asignación on-line de tareas y pedidos a los mecánicos de acuerdo con los pedidos de servicio ingresados.
- Matriz de planeación integrada
- Reservación de refacciones y solicitud y pedido automático.
- Paquetes de tareas, instrucciones, catálogos de códigos de defecto.
- Seguimiento del tiempo estándar y del tiempo real de trabajo.
- clasificación del trabajo basado en los fabricantes por modelo de vehículo, decodificación VIN
- Gestión de llamadas de servicio e integración con el CRM
- Calculo del salario y eficiencia de los mecánicos.
- Material de servicio y consumo de tareas
- La facturación incluye seguro, acuerdos de garantía, terceras partes, etc.
- Política de Variación de precios basada en acuerdos y clasificación de cliente/producto/trabajo/recursos.
- Evaluación de condiciones técnicas, servicios externos, planeación y seguimiento de renta de autos.
- Historial de servicio y estadísticas.
- Posibilidad de analizar cualquier dato ingresado en cualquier categoría que este configurada.

El modulo de servicio le permite actuar de manera responsable ante las demandas de los clientes, dar seguimiento y monitorear los procesos de servicio, gestionar la capacidad del taller, analizar la carga mecánica y el nivel de esfuerzo así como obtener un reflejo inmediato y en tiempo real de las transacciones en el estado financiero.



Microsoft Business Solutions
Information Worker Solutions