



ELVA DMS

AUTOMOTIVE DEALER MANAGEMENT SYSTEM

Solución que permite gestionar todas las áreas del comercio automotriz.

ELVA DMS es una solución de negocio flexible y fácil de utilizar para la industria automotriz, que abarca las principales funcionalidades, como son: Ventas de vehículos, Gestión de taller, Administración de servicio del vehículo, Gestión de relaciones con el cliente (CRM), venta de partes de repuesto y gestión de Inventario, etc.

ELVA DMS trabaja sobre la plataforma de Microsoft Dynamics NAV

Microsoft Dynamics NAV- Un software de Gestión Internacional de negocios integrados para medianas empresas. Mas de 65 000 empresas en 150 países usan este software en su trabajo diario. Microsoft Dynamics Nav esta implementado en mas de 1 000 000 usuarios a nivel mundial.

Desarrollado 100% con la tecnología Microsoft Dynamics NAV Adaptado a los estándares de los fabricantes de autos



ELVA DMS

VEHICLE DEALER MANAGEMENT SOLUTION



SISTEMA DE GESTIÓN PARA NEGOCIOS AUTOMOTRICES

Ventas



ELVA DMS. Es una solución diseñada para la industria automotriz y soporta plenamente todos los procesos de negocio de las concesionarias automotrices, talleres y compañías de servicio, distribuidoras de autos seminuevos, Importadores de vehículos y negocios de partes de repuesto.

- Documentos de venta- oferta, pedidos, facturas impresas, facturas de pagos por anticipado, deposito de garantía en factura.
- Impresión de contratos y especificaciones del vehículo, solicitudes de servicio antes de la venta.
- Catálogos y precios de vehículos, montaje del automóvil y cálculo de precio, diferentes opciones de facturación, decodificación de VIN.
- Calculo de costo del vehículo, considerando todos los costos extra tales como Impuestos, registros y preparaciones antes de venta.
- Historial del vehículo. Propietarios anteriores, servicios realizados, garantías, seguimiento, reservaciones.

CRM

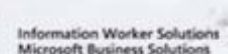


- Configuración y seguimiento del personal de ventas, desde el primer contacto con el cliente hasta la venta del vehículo.
- Integración completa con el modulo de negocio de vehículo.
- Selección y segmentación de contactos previo a campañas, cuestionarios o por revistas e interacciones.
- Selección de personas contacto mediante requisitos, replicas de cuestionario, campos de actividad, vehículos de clientes y términos para reclamaciones.
- Fácil administración de las actividades periódicas del personal de ventas y análisis de su eficiencia, análisis automatizado de la satisfacción del cliente.

Venta de partes de repuesto



- Catálogos de Fabricante, artículos-ligados a los modelos de vehículos, gestión de almacenes.
- Funcionalidad integrada de pedidos y reservas de refacciones, calculo del plan de compra por temporada, cantidades min/max, rotación de partes en periodos anteriores y en otras condiciones.
- Eliminación del almacén no negociable, análisis de ventas perdidas.
- Importación periódica de los catálogos de fabricante y modificaciones de precios, traducciones, sustituciones de números de artículo.
- Precios y descuentos para artículos dependiendo del contrato, campaña, tipo de pedido (entrega rápida) status del vehículo, método de pago, descuento grupal.





Eriks Birks, gerente administrativo y miembro de la junta de SIA "Musa Riga Motors" opina acerca de Elva DMS:

El sistema incluye toda la funcionalidad y contabilidad del almacén de refacciones que necesitamos- creación de pedidos, calculo de precios, control de inventarios, venta de productos. La rotación del almacén entre productos vendidos y "deadstock" es excelente.

Gestión de servicio



- Tiempos estándar de fabricantes de vehículos y catálogos propios de trabajos
- Paquetes de servicio vinculado al modelo de vehículo
- Información sobre dueño del vehículo, historial de servicio, garantías, seguros.
- Pedidos automáticos de refacciones, seguimiento y control del status de pedidos.
- Facturación para aseguradoras, acuerdos de garantía, gestión de reclamaciones.
- Registro de las horas de trabajo de los mecánicos y medición de horas productivas.
- Seguimiento y análisis de las órdenes de servicio abierto y cerrado, partes de repuesto incluidas en las órdenes de servicio.

Planeación de servicio



- Gestión del taller en línea.
- Programación del tiempo total de servicio que permite organizar el trabajo de servicio, planeación de autos de renta y demos, gestión de equipo y capacidad de recursos.
- Información sobre capacidad de servicio, grados de operación, eficiencia



Contabilidad Ajustada a especificaciones de la Industria Automotriz

- Calculo del costo del vehículo considerando todos los gastos;
- IVA especial para vehículos seminuevos y su correcto reflejo en automático de la declaración del IVA.
- Inscripción automática de los enganches.
- Catalogo integrado de clientes con vehículos y departamento de postventa, control de duplicados;
- Asignación de costo entre aseguradora, cliente Y/O garantía de fábrica.
- Control de deudores, recordatorios automáticos.

